



**INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
SOLICITADO POR ITA, 01/01/2024 AL 30/06/2024**

A continuación se contempla la información de solicitudes recibidas y registradas en el Sistema de Gestión Documental Mercurio vigencia (01/01/2024 AL 30/06/2024), dando cumplimiento a la información solicitada y se relaciona en el **Índice de Transparencia y Acceso a la Información, ITA**. Formulario que mide exclusivamente el grado de cumplimiento de las obligaciones de publicar o transparentar su información derivada de la Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Realizada la verificación de las solicitudes registradas en el Sistema de Gestión Documental Mercurio bajo la tipología ruta PQRSDf, solicitud, en sus campos de descripción y observación se detectaron 6.245 solicitudes sin especificación, de las cuales 6.164 fueron contestadas en términos de ley y 81 fuera de tiempo, (Ley 1755 de 2015).

En el análisis realizado se detecta la siguiente observación que apunta a dar respuesta a la información que se debe registrar en el formulario ITA.

INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN SOLICITADO POR ITA, 1/01/2024 A 30/06/2024						
SECRETARÍA	RESPUESTA	RESPUESTA NEGATIVA	RESPUESTA NEGATIVA POR INEXISTENCIA DE LA INFORMACIÓN	RESPUESTA POSITIVA	TOTAL GENERAL	
PQRS SECRETARÍA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD	389	220		9	3001	3619
PQRS SECRETARÍA DE HACIENDA	71	361		8	447	887
PQRS SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	105	17		7	537	666
PQRS SECRETARÍA DE SALUD	121	17		7	305	450
PQRS SECRETARÍA DE GOBIERNO	7	2		8	118	135
PQRS SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	54	14		1	59	128
PQRS U.A.E. PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	3			4	50	57
PQRS SECRETARÍA GENERAL	19	2			29	50
PQRS SECRETARÍA JURÍDICA	16				33	49
PQRS SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	28				20	48
PQRS SECRETARÍA DEL AMBIENTE	9	3			32	44
PQRS SECRETARÍA DE HÁBITAT Y VIVIENDA	7				20	27
PQRS SECRETARÍA DE MINAS Y ENERGÍA	12			2	9	23
PQRS SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	11	1		1	9	22
PQRS SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	5				14	19
PQRS SECRETARÍA DE TIC				2	13	15
PQRS SECRETARÍA DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO	1				3	4
PQRS SECRETARÍA DE CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN					2	2
TOTAL GENERAL	858	637		49	4701	6245

Fuente Sistema de Gestión Documental Mercurio

ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



Secretaría General

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

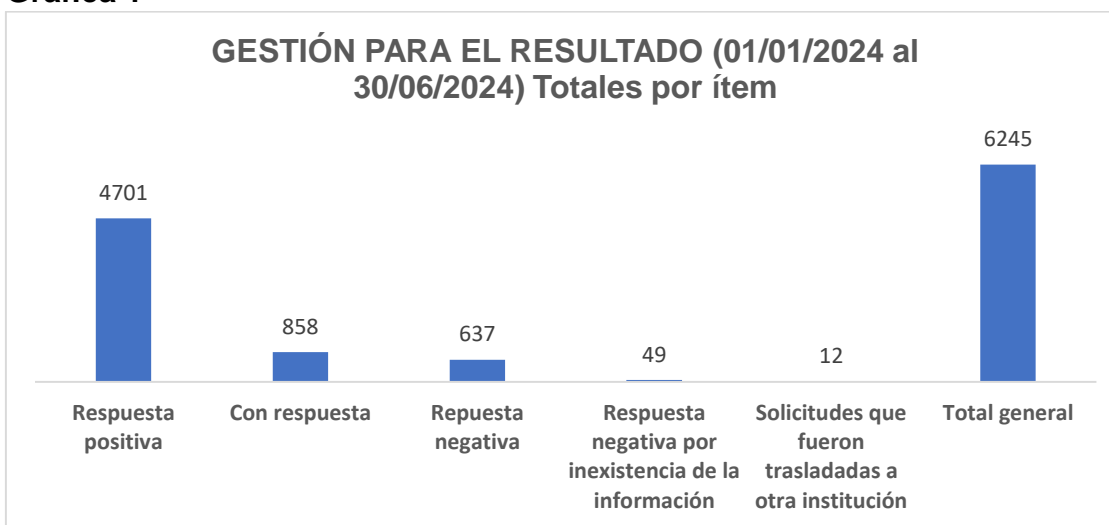
[f/CundiGov](#) [@CundinamarcaGov](#)
www.cundinamarca.gov.co



GESTIÓN PARA EL RESULTADO (01/01/2024 al 30/06/2024)	
TIPOLOGÍA DE LA PREGUNTA ITA	TOTAL POR ÍTEMS
Respuesta positiva	4701
Con respuesta	858
Repuesta negativa	637
Respuesta negativa por inexistencia de la información	49
Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	12
TOTAL GENERAL	6245

Fuente Sistema de Gestión Documental Mercurio

Gráfica 1



1. Se registraron e identificaron por los ítems de observación y descripción 6.245 solicitudes en el Sistema de Gestión Documental Mercurio.
2. 4.701 solicitudes con respuesta positiva.
3. 858 con respuesta.
4. 637 solicitudes con respuesta negativa.
5. 49 solicitudes con respuestas negativas por inexistencia de la información.
6. 12 solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.
7. 2 días en promedio de contestación de las solicitudes registradas.

ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



Secretaría General

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundiGov](#) [@CundinamarcaGov](#)
www.cundinamarca.gov.co



Es importante resaltar, que la información relacionada en el presente informe corresponde a datos suministrados por la Secretaría de las TIC y que se encuentran registradas en el Sistema de Gestión Documental Mercurio dentro de su parametrización.

Cordialmente,

JOSÉ RICARDO BERMÚDEZ CÁRDENAS

Director Atención al Usuario
Secretaría General

Elaboró: Omar Francisco Torres Suárez, contratista DAU, Secretaría General

ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



Secretaría General

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundiGob](#) [@CundinamarcaGob](#)
www.cundinamarca.gov.co